

TRICE 개인정보처리방침

2022년 9월 21일 제정

주식회사 더휴먼플러스(이하 “회사”)는 Trice(이하 ‘서비스’) 이용·제공을 위해 이용자의 ‘동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공’하고 있으며, 개인정보 보호와 관련된 대한민국의 법령 및 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다.

회사는 본 개인정보처리방침을 이용자가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 공개하고 있습니다.

제 1 조 (개인정보 수집과 목적)

회사에서 수집하는 개인정보 항목과 각 목적은 다음과 같으며, 서비스 이용에 필요한 최소한의 개인정보만 수집하고 있습니다. 또한, 회사는 명시한 목적으로만 이용자의 개인정보를 처리하며, 명시한 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 명시된 이용 목적이 변경되는 경우에는 이용자에게 그 사실을 알리고 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목

구분	세부 항목	필수 여부	수집 방법
회원가입 및 서비스 이용	프로필이미지, 닉네임	필수	서비스 가입
NFT 정보	업로드 파일(이미지 등), 속성 내용	필수	NFT 발행 등
자동으로 수집되는 정보	접근 로그, IP 정보, 쿠키, 불량 및 부정 이용 기록	필수	자동 수집 장치를 통한 수집

2. 개인정보 수집·이용 목적

이용자 관리 및 서비스 이용	이용자 식별, 계정의 접근 및 사용 권한 관리, 이용자 정보 관리, 민원처리, 각종 고지사항 전달
	신규 서비스 개발, 다양한 서비스 제공
	서비스 안정성 확보, 안전한 서비스 제공, 법률 및 서비스 이용약관 위반 행위 제한 등

3. 개인정보 수집 방법

구분	내용
----	----

온라인	서비스 회원가입 및 이용 과정에서 개인정보 수집에 동의하고 직접 정보를 입력하는 경우
	고객문의 과정에서 수집되는 이메일, 전화번호 등
	기타 자동수집 장치를 통한 정보

제 2 조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

회사는 이용자의 개인정보를 다음과 같이 보유 및 이용하고 있습니다. 이 외의 이벤트 등을 위해 개인정보를 수집하는 경우 동의 받은 개인정보 보유 및 이용기간에 따릅니다.

1. 개인정보 보유 및 이용기간

구분	보유 사유	보유기간
회원정보	회원 식별 및 관리, 서비스 이용 및 제공	회원탈퇴시까지
NFT 정보	NFT 서비스 이용 및 관리	영구 (규정위반, 요청 시 파기)

2. 서비스 제공에 따른 법률에 의한 보존

① 이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 단, 서비스 부정 이용에 따른 분쟁을 방지하기 위한 내부 방침에 따라 부정이용기록은 1 년간 보존할 수 있습니다.

② 회사는 법령 및 '개인정보 유효 기간제'에 따라 1 년간 서비스를 이용하지 않는 장기 미 이용 회원의 개인정보를 서비스 미이용 기간 만료 30 일 전까지 개인정보가 파기되거나 분리되어 저장/관리 된다는 사실 및 일시, 개인정보 항목을 전자우편, 전화 또는 이에 준하는 방법으로 통지한 후 별도로 분리 저장/관리 또는 파기하고 있습니다. 분리 보관된 개인정보는 4 년간 보관 후 지체없이 파기합니다. 단, 법령에서 일정 기간 정보 보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인 정보를 안전하게 보관합니다.

구분	관련 법률	보유 및 이용기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5 년
대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5 년

소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록		3년
표시, 광고에 관한 기록		6개월
보상 및 오 입금에 관한 기록		5년
로그인 기록	통신비밀보호법	3개월
특정금융거래 및 본인확인에 관한 기록	특정금융거래정보 보고 및 이용 등에 관한 법률	5년

제 3 조 (개인정보처리의 제공)

개인정보를 처리 목적으로 명시한 범위를 초과하여 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음 각 호의 경우에는 제 3 자에게 제공할 수 있습니다.

- ① 이용자로부터 별도의 동의를 받은 경우
- ② 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우

제 4 조 (개인정보의 파기)

1. 회사는 개인정보의 보유 및 이용 기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
2. 이용자로부터 동의 받은 개인정보 보유 및 이용 기간이 지나거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인 정보를 별도의 데이터베이스(DB) 로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
3. 개인정보 파기 방법은 다음과 같습니다.
 - ① 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 영구 삭제
 - ② 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각

제 5 조 (개인정보의 기술적·관리적 보호 대책)

회사는 이용자의 개인정보를 처리하면서 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 마련하고 있습니다.

1. 관리적 조치

- ① 개인정보 내부관리계획 수립 및 시행
- ② 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육 : 개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2. 기술적·물리적 조치

- ① 개인정보처리시스템 접근권한 관리 : 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있습니다.

- ② 개인정보의 암호화 : 이용자의 정보를 안전하게 송수신하기 위하여 암호화 통신(HTTPS)를 사용하고 있습니다.
- ③ 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 해킹이나 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 주기적으로 점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하는 등 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
- ④ 물리적 조치 : 전산실, 자료 보관실 등의 접근 통제

제 6 조 (미성년자 개인정보 보호)

회사는 원칙적으로 만 19 세 미만 미성년자로부터 정보를 수집하지 않습니다. 회사는 홈페이지 제공 서비스(회원가입 등) 신청 시 미성년자 유무를 확인하도록 하고 있으며, 미성년자로부터 고의로 개인정보를 수집하지 않습니다.

제 7 조 (이용자 및 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법)

1. 이용자는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리 정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 다만, 개인정보보호법 등 관계 법령에서 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보 열람·정정·삭제·처리 정지 요구 등의 권리 행사가 제한될 수 있습니다.
2. 이용자의 권리 행사는 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 제 1 항에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여서 하실 수 있습니다. 이 경우, 이용자의 권리를 위임받은 위임장을 제출하여야 합니다.
4. 개인정보의 정정 및 삭제 요구 시 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
5. 회사는 이용자 이용 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
6. 이용자는 권리행사의 거부 등에 대하여 불복 시 회사에 이의제기를 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

제 8 조 (개인정보 자동수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

회사는 이용자의 서비스 편의를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 고객의 컴퓨터 브라우저(인터넷 익스플로러 등)에 전송하는 소량의 정보입니다.

1. 쿠키의 사용 목적

쿠키를 통해 이용자가 선호하는 설정 등을 저장하여 이용자에게 더욱 빠른 웹 환경을 지원하며, 편리한 이용을 위해 서비스 개선에 활용합니다. 이를 통해 이용자는 더욱 손쉽게 서비스를 이용할 수 있게 됩니다.

2. 쿠키의 설치·운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

3. 쿠키 설정 거부 방법

- ① Internet Explorer : 도구 메뉴 선택 > 인터넷 옵션 선택 > 개인정보 탭 클릭 > 고급 개인정보 설정 > 쿠키 수준 설정
- ② Chrome : 설정 메뉴 선택 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 선택 > 쿠키 수준 설정
- ③ Safari : 환경설정 메뉴 선택 > 개인정보 탭 선택 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정
- ④ FireFox : 도구 메뉴 선택 > 환경 설정 메뉴 선택 > 개인 정보 및 보안 탭 선택 > 콘텐츠 차단 설정
- ⑤ Opera : 도구 메뉴 선택 > 설정 메뉴 선택 > 개인 정보 보호 및 보안 탭 선택 > 쿠키 수준 설정

제 9 조 (개인정보 보호 책임자 및 담당 부서)

1. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

[개인정보 보호책임자]

- 이름 : 김재원

- 전화번호 : 02-3447-2111

- 이메일 : privacy@hupayx.com

2. 이용자가 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원은 개인정보 보호 책임자 및 담당 부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의 사항에 대해 충분한 답변을 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다

제 10 조 (권익침해 구제방법)

개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등이 필요할 경우 다음 기관에 문의하실 수 있습니다.

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr

- 전화 : (국번없이) 118

개인정보 분쟁조정위원회

- 홈페이지 : www.kopico.go.kr

- 전화 : (국번없이) 1833-6972

대검찰청 사이버범죄수사단

- 홈페이지 : www.spo.go.kr

- 전화 : 02-3480-3573

경찰청 사이버안전국

- 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr

- 전화 : (국번없이) 182

제 11 조 (링크 사이트에 대한 책임)

회사는 이용자에게 다른 외부사이트로 연결되는 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트에 대한 통제권이 없으므로 이용자가 외부사이트로부터 제공받은 서비스나 자료의 유용성, 진실성, 적법성에 대해 책임 및 보증할 수 없으며, 링크된 외부사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 해당 외부사이트의 정책을 확인하시기 바랍니다.

제 12 조 (개인정보처리방침 변경)

현 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 15 일 이전부터 공식 홈페이지(또는 이메일 등 개별공지)을 통해 알릴 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제 3 자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 때는 최소 30 일 이전에 알립니다.

제 13 조 (기타)

회사는 유럽연합 일반 개인정보보호법(General Data Protection Regulation) 및 각 회원국의 법률을 준수합니다. 유럽 연합 내 이용자를 대상으로 서비스를 제공하는 경우, 아래 내용이 적용 될 수 있습니다.

1. 개인정보 적법한 처리 및 목적

회사는 수집한 개인정보를 “제 1 조 (개인정보 수집과 목적)”에 기재된 목적으로만 이용하며, 사전에 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 구하고 있습니다. 그리고 GDPR 등 적용되는 법률에 따라, 아래 하나에 해당하는 경우에만 이용자의 개인정보를 처리하고 있습니다.

- ① 이용자가 자신의 개인정보 처리에 동의한 경우
- ② 이용자의 계약의 체결 및 이행을 위한 경우
- ③ 법적 의무사항 준수를 위한 경우
- ④ 이용자 또는 다른 자연인의 중대한 이익을 위해 처리가 필요한 경우
- ⑤ 회사의 적법한 이익 추구를 위한 경우 (이용자의 이익과 권리 또는 자유가 그 이익보다 중요한 경우는 제외)

2. 유럽연합 내 이용자의 권리 보장

회사는 GDPR 등 적용되는 법률에 따라, 이용자는 자신의 개인정보의 사용, 변경, 삭제 등 다음과 같은 권리를 행사할 수 있으며, 이와 관련한 요청사항은 고객센터를 통해 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하도록 하겠습니다.

또한, 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우 정정 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

- ① 정보주체의 접근권한(Right of access by the data subject)
- ② 정정권(Right to rectification)
- ③ 삭제권(Right to erasure)
- ④ 처리 제한권(Right to restriction of processing)
- ⑤ 개인정보 이동권(Right to data portability)
- ⑥ 반대권(Right to object)
- ⑦ 프로파일링을 포함한 자동화된 의사결정(Automated individual decision-making, including profiling)

부칙

본 개인정보처리방침은 2022년 9월 28일부터 적용됩니다.